



Перед першим використанням водонагрівача уважно прочитайте дане керівництво з експлуатації та зверніть особливу увагу на пункти, позначені символом «УВАГА!»

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Щиро вітаємо Вас з придбанням електроводонагрівача QUARTZ. Висловлюємо впевненість у тому, що широкий асортимент наших електроводонагрівачів задовольнить Ваші потреби. Застосування сучасних технологій та матеріалів найвищої якості при виготовленні приладів визначили популярність та довіру до торгової марки QUARTZ. Наші електроводонагрівачі можуть бути забезпечені пристроєм захисного відключення (ПЗВ) як опція.

Електроводонагрівачі QUARTZ розроблені та виготовлені у суворій відповідності до міжнародних стандартів, що гарантують надійність та безпеку експлуатації.

Дане керівництво поширюється на моделі QUARTZ серії NOIR. Найменування моделі придбаного Вами водонагрівача вказано в розділі «Відмітка про продаж» (заповнюється продавцем) та в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу.

I. ПРИЗНАЧЕННЯ

Електроводонагрівач (далі за текстом ЕВН) призначений для забезпечення гарячою водою об'єктів, що мають магістраль холодного водопостачання з необхідними параметрами, в тому числі з тиском не менше 0,05 МПа та не більше 0,8 МПа.

ЕВН повинен експлуатуватися в закритих опалювальних приміщеннях і не призначений для роботи в безперервно проточному режимі. ЕВН призначений для використання для нагріву води в побутових цілях.

II. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Електроводонагрівач	- 1 шт.
Запобіжний клапан типу GP	- 1 шт.
Керівництво з експлуатації	- 1 шт.
Монтажний комплект	- 1 комплект
Упаковка	- 1 шт.

III. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напруга живлення всіх типів і моделей ЕВН повинна знаходитися в межах 220 - 240 В. Частота електромережі 50/60 Гц $\pm$ 1%. Об'єм внутрішнього бака і потужність нагрівального елемента вказані в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу. Діаметр різьби патрубків входу та виходу води – G1/2".

Виробник залишає за собою право на внесення змін у комплектацію, конструкцію та характеристики водонагрівача без попереднього повідомлення.

Таблиця 1

Модель	Артикул	Середній час нагрівання на $\Delta T=45^{\circ}\text{C}$ при потужності 1,5 кВт
Noir 30	31108EU	1 год. 03 хв.
Модель	Артикул	Середній час нагрівання на $\Delta T=45^{\circ}\text{C}$ при потужності 2,0 кВт
Noir 50	31109EU	1 год. 23 хв.
Noir 80	31110EU	2 год. 13 хв.
Noir 100	31111EU	2 год. 46 хв.

IV. ОПИС ТА ПРИНЦИП ДІЇ ЕВН

Зовнішній корпус ЕВН виконаний з металу. Внутрішній бак має спеціальне біосклофарфорове покриття, що надійно захищає внутрішню поверхню від хімічної корозії. Простір між зовнішнім корпусом і внутрішнім баком заповнено пінополіуретаном – сучасною, екологічно чистою теплоізоляцією, що має найкращі характеристики теплозбереження. Моделі Noir мають два різьбових патрубки: для входу холодної води (Мал. 1, п. 3) з синім кільцем і виходу гарячої води (Мал. 1, п. 2) - з червоним кільцем. На лицьовій стороні ЕВН, у всіх моделях, знаходиться панель керування (Мал. 1, п. 16).

На знімному фланці змонтовані сухий нагрівальний елемент (ТЕН), термостат з термовимикачем і магнієвий анод. ТЕН служить для нагрівання води і керується термостатом, який має плавне регулювання температури до $+70^{\circ}\text{C}$ ($\pm 5^{\circ}\text{C}$). Магнієвий анод призначений для нейтралізації впливу електрохімічної корозії на внутрішній бак.

Регулювання температури води у внутрішньому баку здійснюється за допомогою електронної панелі керування (Мал. 1, п. 16).

Термовимикач – пристрій захисту ЕВН від перегріву, який вимикає ТЕН від мережі при перевищенні температури води понад $+93^{\circ}\text{C}$ ($\pm 5^{\circ}\text{C}$) (Мал. 3). Спрацювання термовимикача не є несправністю водонагрівача та не входить у гарантійне обслуговування. Повернення водонагрівача до робочого стану здійснюється натисканням на шток термовимикача, розташованого під захисною кришкою ЕВН (Мал. 1, п. 13). В процесі експлуатації корпус ЕВН може нагріватися.

Магнієвий анод призначений для нейтралізації впливу електрохімічної корозії на внутрішній бак.

Запобіжний клапан (Мал. 1, п. 5) виконує функції зворотного клапана, перешкоджаючи потраплянню води з водонагрівача у водопровідну мережу у випадках падіння в останній тиску і у випадках зростання тиску в баку при сильному нагріванні води, а також функції захисного клапана скидаючи надлишковий тиск у баку при сильному нагріванні води. Під час роботи водонагрівача вода може просочуватися з випускної трубки запобіжного клапана для скидання зайвого тиску, що відбувається з метою безпеки водонагрівача. Ця випускна трубка повинна залишатися відкритою для атмосфери і бути встановлена постійно вниз і в незамерзаючому навколишньому середовищі.

Необхідно забезпечити відведення води з випускної трубки запобіжного клапана (Мал. 1, п. 14) в каналізацію, передбачивши при монтажі ЕВН відповідний дренаж (Мал. 1, п. 6).

Необхідно регулярно (не рідше одного разу на місяць) проводити злив невеликої кількості води через випускну трубку запобіжного клапана в каналізацію для видалення вапняних осадів і для перевірки працездатності клапана. Невиконання цієї вимоги може привести до виходу з ладу запобіжного клапана та водонагрівача. В цьому випадку запобіжний клапан і водонагрівач не підлягають гарантійному обслуговуванню. Для відкриття клапана він має ручку (Мал. 1, п. 15). Необхідно стежити, щоб під час роботи ЕВН ця ручка знаходилася в положенні, що закриває злив води з бака.

В. ВКАЗІВКИ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ

Електрична безпека ЕВН гарантована лише за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до чинних правил монтажу електроустановок.

Сантехнічне підведення та запірна арматура повинні відповідати параметрам водопровідної мережі та мати необхідні сертифікати якості.

При монтажі та експлуатації ЕВН заборонено:

- підключати електроживлення, якщо ЕВН не заповнений водою;
- знімати захисну кришку при включеному електроживленні та експлуатувати водонагрівач зі знятою захисною кришкою;
- приєднувати ЕВН до водопровідної мережі з тиском більше ніж 0,4 МПа. Якщо тиск у водопровідній магістралі перевищує 0,4 МПа, то на вході холодної води в ЕВН, перед запобіжним клапаном (по ходу руху води) необхідно встановити відповідний редукційний клапан (не входить до комплекту поставки ЕВН) для зниження тиску холодної води до норми. Установка редукційного клапана між ЕВН і запобіжним клапаном заборонена;
- приєднувати ЕВН до водопроводу без запобіжного клапана або використовувати клапани інших виробників;
- використовувати ЕВН без заземлення;
- зливати воду з ЕВН при включеному електроживленні, проводити ремонтні роботи та обслуговування при увімкненому електроживленні;
- використовувати запасні частини, які не рекомендовані Виробником;
- використовувати воду з ЕВН для приготування їжі;
- використовувати воду, що містить механічні домішки (пісок, дрібне каміння тощо), які можуть призвести до порушення роботи ЕВН та запобіжного клапана;
- включати і експлуатувати ЕВН з закритими вхідним і вихідним вентилями (патрубками);
- змінювати конструкцію та встановлювальні розміри кронштейнів ЕВН;
- вмикати водонагрівач в мережу, яка не має заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби. Електрична безпека та антикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих «Правил улаштування електроустановок» (ПУЕ);
- експлуатувати несправний водонагрівач;
- залишати ЕВН увімкненим в електромережу при відсутності нагляду більш ніж на 1 добу.

Температура навколишнього середовища, в якій експлуатується ЕВН, повинна перебувати в ме-

жах від +5 до +40°C. Замерзання води в ЕВН при негативних температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.

У разі тривалих перерв у роботі водонагрівача, збоїв у роботі лінії водопостачання, необхідно відключити ЕВН від електромережі і перекрыти вентиль підведення холодної води.

Увага! При порушенні заходів безпеки при монтажі і експлуатації водонагрівача, гарантія Виробника анулюється.



Слід звертати увагу дітей на те, щоб вони не гралися з ЕВН. ЕВН не призначений для експлуатації особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, тактильними чи психічними здібностями, а також особами, які не вміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під наглядом або згідно з інструкціями від осіб, які відповідають за безпеку ЕВН.

VI. РОЗМІЩЕННЯ І ВСТАНОВЛЕННЯ

Усі монтажні, сантехнічні та електромонтажні роботи повинні проводитися кваліфікованим персоналом.

Установка ЕВН здійснюється відповідно до маркування, зазначеного на корпусі, та наступної таблиці:

Модель	Розміщення
Noir 30	вертикальний монтаж, патрубки донизу;
Noir 50	
Noir 80	горизонтальний монтаж, патрубки вліво
Noir 100	

Підключення в іншому положенні заборонено, тому що це може викликати вихід ЕВН з ладу та зняття виробу з гарантії.

Рекомендується встановлювати ЕВН максимально близько від місця користування гарячою водою, щоб зменшити втрати тепла в трубах.

При свердлінні (виконанні) отворів у стіні, слід враховувати кабелі, канали і труби, що проходять в ній. При виборі місця монтажу необхідно враховувати загальну вагу ЕВН, заповненого водою. Стіну та підлогу зі слабкою вантажопідйомністю необхідно відповідно зміцнити.

За падіння ЕВН, пов'язане з його неправильною установкою, виробник відповідальності не несе.

ЕВН підвішується за кронштейни корпусу на гаки анкерів, закріплених у стіні. Монтаж гаків у стіні повинен бути таким, щоб не було самовільного переміщення по ним кронштейнів ЕВН.

Для обслуговування ЕВН відстань від захисної кришки до найближчої поверхні в напрямку осі знімного фланця, повинна бути не менше 30 сантиметрів - для всіх моделей.



УВАГА! Щоб уникнути заподіяння шкоди майну споживача та (або) третіх осіб у разі несправностей системи гарячого водопостачання, необхідно проводити монтаж ЕВН у приміщеннях, що мають гідроізоляцію підлогу та дренаж у каналізацію, і в жодному разі не розміщувати під ЕВН предмети, що піддаються впливу води. При розміщенні ЕВН у незахищених приміщеннях необхідно встановити під ЕВН захисний піддон (не входить в комплект постачання) із дренажем у каналізацію.

У разі розміщення ЕВН у місцях, важкодоступних для проведення технічного та гарантійного обслуговування (антресолях, нішах, міжстельових просторах тощо) демонтаж та монтаж ЕВН здійснюється споживачем самостійно, або за його рахунок.

Примітка: захисний піддон не входить до комплекту постачання ЕВН.

VII. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВОДУ

Встановити запобіжний клапан (Мал. 1, п. 5) на вході холодної води (Мал. 1, п. 3), поміченому синім кільцем, закрутивши на 3,5 - 4 обороти, забезпечивши герметичність з'єднання будь-яким ущільнюючим матеріалом (льоном, ФУМ-стрічкою тощо).



Забороняється експлуатувати ЕВН без запобіжного клапана або використовувати клапани інших виробників.

Під час експлуатації ЕВН ви можете спостерігати появу крапель із дренажного виходу запобіжного клапана (скидання надмірного тиску при нагріванні води). Рекомендується приєднати до дренажного виходу гумову або силіконову трубку відповідного діаметра для відведення вологості.

Підключення до водопровідної системи здійснюється відповідно до Мал. 1 тільки за допомогою мідних, металопластикових або пластикових труб, а також спеціальної гнучкої сантехпідводки. Забороняється використовувати гнучку підводку,

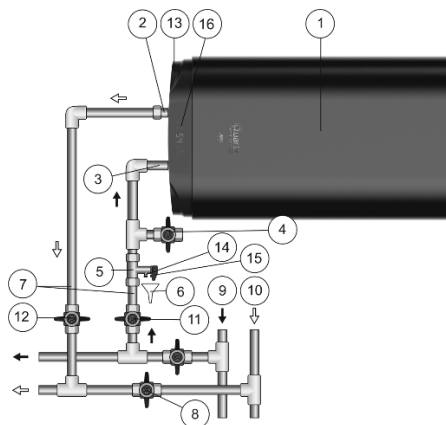
що була раніше у вжитку. Рекомендується подавати воду в ЕВН через фільтр-грязьовик, встановлений на магістралі холодної води (не входить до комплексу постачання).

Підключення до водопровідної системи може проводитися:

- В вертикальному положенні у відповідності до Мал. 1 з виходом патрубків знизу.
- В горизонтальному положенні у відповідності до Мал. 1 з виходом патрубків зліва.

Підключення в іншому положенні, у тому числі з виходом патрубків з правого боку, неприпустимо, оскільки це може викликати вихід ЕВН з ладу та зняття виробу з гарантії.

При монтажі не допускається прикладення надмірних зусиль, щоб уникнути пошкодження різьби патрубків.



Малюнок 1. Схема підключення ЕВН до водопроводу

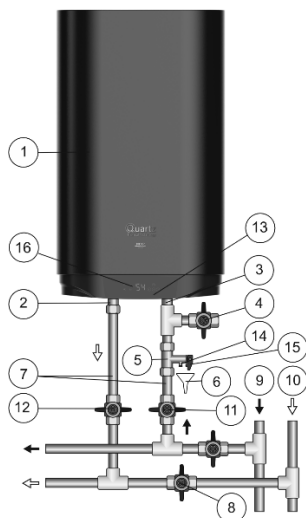
Малюнок 1: 1 – ЕВН, 2 – патрубок гарячої води, 3 – патрубок холодної води, 4 – зливний вентиль, 5 – запобіжний клапан, 6 – дренаж у каналізацію, 7 – підведення, 8 – перекрытий вентиль при експлуатації ЕВН, 9 – магістраль холодної води, 10 – магістраль гарячої води, 11 – запірний вентиль холодної води, 12 – запірний вентиль гарячої води, 13 – захисна кришка, 14 – дренажний вихід запобіжного клапана, 15 – ручка для відкривання запобіжного клапана, 16 – електронна панель керування.

Після підключення відкрійте вентиль подачі холодної води (Мал. 1, п. 11) в ЕВН, вентиль виходу гарячої води з ЕВН (Мал. 1, п. 12) та кран гарячої води на змішувачі, щоб забезпечити відтік повітря з водонагрівача. При повному заповненні ЕВН із крана змішувача безперервним струменем потече холодна вода. Закрийте кран гарячої води на змішувачі.

При підключенні ЕВН у місцях, не забезпечених водопроводом, допускається подавати воду в ЕВН із допоміжної ємності, що розміщена на висоті не менше 5 метрів від верхньої точки ЕВН, або з використанням насосної станції.

Примітка: для полегшення обслуговування ЕВН у процесі експлуатації рекомендується встановлення зливного вентиля (Мал. 1, п. 4) відповідно до Мал. 1 (для моделей, не обладнаних зливним патрубком (не входить до комплексу постачання ЕВН)).

Якщо тиск у водопроводі перевищує 0,4 МПа, то на вході перед ЕВН (перед запобіжним клапаном, по ходу руху води) необхідно встановити редукційний клапан (не входить до комплексу постачання ЕВН) для зниження тиску води до норми.



VIII. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ



УВАГА! Перед увімкненням електроживлення переконайтеся, що ЕВН заповнений водою.

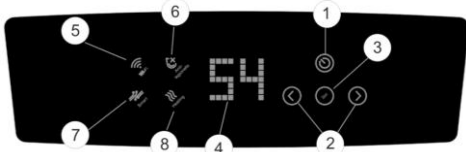
ЕВН обладнаний штатним шнуром електроживлення з вилкою та може бути обладнаний пристроєм захисного відключення (ПЗВ) як опція.

Електрична розетка повинна мати контакт заземлення з підведеною до нього проводом заземлення і розташовуватися в місці, захищеному від вологи.

Розетка та підведена до неї електропроводка повинні бути розраховані на номінальну потужність не менше ніж 2000 Вт для моделей на 50, 80 та 100 л; не менше ніж 1500 Вт для моделі на 30 л.

Вставити вилку в розетку (якщо ЕВН опційно обладнано ПЗВ, натиснути кнопку, розташовану на ПЗВ).

IX. ЕКСПЛУАТАЦІЯ



Малюнок 2. Електронна панель керування

Малюнок 2: 1 — «» кнопка увімкнення/вимкнення; 2 — «» кнопка збільшення/зменшення температури; 3 — «Set» кнопка підтвердження вибору; 4 — індикатор температури нагрівання; 5 — індикатор підключення Wi-Fi; 6 — індикатор режиму «Anti-legionella»; 7 — індикатор режиму «Smart»; 8 — індикатор нагріву

Водонагрівач (ЕВН) керується за допомогою цифрової панелі дисплея (Мал. 2). Пристрій підтримує кілька режимів роботи та містить додаткові функції для підвищення ефективності і безпеки.

Увімкнення та вимкнення водонагрівача здійснюється за допомогою кнопки управління

«» (Мал. 2 п. 1).

- Коротке натискання — вихід із режиму очікування.
- Тривале натискання (3 с) — вхід у режим налаштування Wi-Fi. Дотримуйтеся інструкцій у застосунку для завершення підключення.

Коли активовано режим нагрівання (мал. 2, п. 8), ЕВН нагріває воду до встановленої температури. Після досягнення заданої температури система переходить у режим збереження тепла. Якщо температура знижується на 8°C, нагрів автоматично відновлюється.

Під час роботи водонагрівача можна регулювати температуру нагрівання за допомогою кнопок «<» і «>» (Мал. 2, п. 2).

- Діапазон регулювання температури: 30-75°C (Мал. 2, п.4).
- Коротке натискання збільшує або зменшує температуру на 1°C.
- Утримування кнопки змінює температуру зі швидкістю 5°C за секунду.
- Якщо протягом 5 секунд не виконуються жодні дії, встановлена температура зберігається автоматично.

Кнопка «Set» (Мал. 2, п.3):

- Коротке натискання — увімкнення/вимкнення режиму «Anti-legionella» (Мал. 2, п.6).
- Тривале натискання (3 с) — увімкнення/вимкнення режиму «Smart» (Мал. 2, п.7).

Після активації режиму «Anti-legionella» загоряється відповідний індикатор. У цьому режимі водонагрівач виконує бактеріостатичну обробку кожні 30 днів.

Бактеріостаз: індикатор «Anti-legionella» блимає, температура фіксується на рівні 80°C, і після нагрівання до цієї температури система переходить у режим збереження тепла. У такому стані обробка завершується через 30 хвилин, після чого індикатор «Anti-legionella» перестає блимати і світиться постійно.

Під час бактеріостатичної обробки, якщо температура води знижується на 5°C, пристрій автоматично знову нагріває воду до 80°C і підтримує її на цьому рівні.

Після активації режиму «Smart» загоряється відповідний індикатор «Smart».

В У цьому режимі водонагрівач вивчає та запам'ятовує звички користувача щодо споживання гарячої води і заздалегідь готує воду для наступного циклу (цикл триває 7 днів). Коли гаряча вода користувачу не потрібна, пристрій підтримує мінімальну температуру. Таким чином досягаються комфорт і заощадження енергії. Цей режим рекомендується для користувачів, які регулярно користуються гарячою водою.

Щоб увімкнути цей режим, натисніть та утримуйте кнопку «Set» на протязі 3 сек. Щоб вимкнути — натисніть кнопку «Set» на протязі 3 сек ще раз або вимкніть водонагрівач.

Комбінації кнопок:

- «Set» + «>» (утримувати 3 с) — режим низької потужності нагрівання. На дисплеї короткочасно з'являється «P1», після чого екран повертається в нормальний режим.
- «Set» + «<» (утримувати 3 с) — режим високої потужності нагрівання. На дисплеї короткочасно з'являється «P2», після чого екран повертається в нормальний режим.
- Кнопка живлення + «>» (утримувати 3 с) — скидання налаштувань і перехід у режим очікування.

Значення відображених індикаторів:

Індикатор	Стан	Опис
Wi-Fi	Мигає	Підключення до мережі
	Світлиться	Успішне підключення до Wi-Fi
“Anti-legionella” mode	Світлиться	Пристрій перебуває в режимі «Anti-legionella»
“Smart” mode	Мигає	Вивчення звичок користувача (перший тиждень)
	Світлиться	Автоматичне нагрівання на основі вивченого розкладу
Heating	Світлиться	Вода нагрівається
	Вимкнений	Активний режим збереження тепла

Функція адаптації дисплея

Після увімкнення живлення система автоматично визначає орієнтацію встановлення. Цифровий дисплей підлаштовується під напрямок монтажу водонагрівача.

Функція заставки

Якщо водонагрівач увімкнений, але не використовується, через 3 хвилини бездіяльності екран

автоматично затемнюється. Екран активується при натисканні будь-якої кнопки або при переході системи в режим захисту від замерзання.

Функція відключення живлення

У разі відключення електроенергії всі налаштування та режими роботи зберігаються в пам'яті пристрою. Після відновлення живлення система автоматично поновлює роботу в режимі миттєвого нагрівання з раніше збереженими параметрами (налаштування зберігаються до 72 годин).

Функція захисту від замерзання

Якщо пристрій увімкнений і температура води $\leq 5^{\circ}\text{C}$, нагрівач автоматично запускає підігрів. При цьому індикатор нагрівання загоряється (якщо пристрій вимкнений — індикатор мигає). Коли температура досягає 10°C , нагрівання припиняється.

Керування через Tuuya Smart або Smartlife

Водонагрівачі QUARTZ Noir оснащені можливістю підключення до мереж Wi-Fi та керування з мобільного пристрою.

Для керування з телефона необхідно встановити застосунок Tuuya Smart або Smartlife і створити обліковий запис. Додатки Tuuya Smart та Smartlife доступні для завантаження в Google Play і App Store.

Перед підключенням пристрою до мобільного застосунку необхідно впевнитися, що водонагрівач підключений до електромережі, він знаходиться в зоні дії бездротової мережі Wi-Fi та/або Bluetooth.

Послідовність підключення до застосунку:

Увімкніть пристрій.

У застосунку Tuuya Smart або Smartlife натисніть кнопку «Додати пристрій» і виберіть пункт «Водонагрівач» зі списку запропонованих пристроїв. Дотримуйтеся інструкцій у застосунку.

На пристрої натисніть і утримуйте «» кнопку увімкнення/вимкнення протягом 3 секунд, коли пристрій увімкнений (Мал. 2 п. 1), загориться індикатор Wi-Fi. Далі виконуйте дії згідно з інструкціями в мобільному застосунку Tuuya Smart або Smartlife.

Якщо в зимовий період ЕВН не використовується протягом тривалого часу, щоб уникнути пошкодження внутрішнього бака, замерзання водних магістралей і самого водонагрівача, рекомендовано відключити живлення і злити воду з ЕВН.

Х. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (ТО)

Періодичне проведення технічного обслуговування (далі – ТО) і своєчасна заміна магнієвого анода є обов'язковими умовами для довготривалої роботи ЕВН. Невиконання цих вимог є підставою для зняття ЕВН з гарантійного обслуговування. **Технічне обслуговування та заміна магнієвого анода не входять до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.**

При проведенні ТО перевіряється стан магнієвого анода і наявність накипу на ТЕНі. Одночасно з цим видаляється осад, який може накопичуватися в нижній частині ЕВН.

Магнієвий анод необхідно замінювати не рідше одного разу на рік. Якщо вода містить велику кількість хімічних домішок, то магнієвий анод необхідно міняти раз на півроку.

Утворення накипу на ТЕНі може привести до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком, і його заміна не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.

Якщо на ТЕНі утворився накип, то його можна видалити за допомогою засобів для видалення накипу, або механічним шляхом. При видаленні осаду з ЕВН не слід застосовувати надмірних зусиль і використовувати абразивні чистильні засоби, щоб не пошкодити внутрішній бак.

Важливість першого технічного обслуговування полягає в тому, що за інтенсивністю утворення накипу і осаду, витрати магнієвого анода, можна визначити терміни проведення подальших ТО і, як наслідок, продовжити термін експлуатації ЕВН. При невиконанні зазначених вище вимог скорочується термін експлуатації ЕВН, зростає ймовірність виходу ЕВН з ладу, і припиняється дія гарантійних зобов'язань.

Перша заміна магнієвого анода та технічний огляд водонагрівача повинен бути здійснений не пізніше 1 року з дати продажу ЕВН. За відсутності відмітки про продаж з печаткою торгової організації у гарантійному талоні, термін обчислюється з дати виробництва ЕВН. Періодичне проведення технічного обслуговування та щорічна заміна магнієвого анода є обов'язковою умовою для збереження гарантійних зобов'язань заводу-виробника.



УВАГА! Накопичення накипу на ТЕНі може стати причиною його пошкодження та виходу з ладу.

Примітка: Пошкодження ТЕНа через утворення накипу та пошкодження внутрішнього бака

через відсутність своєчасної заміни анода не підпадають під дію гарантійних зобов'язань. Регулярне технічне обслуговування не входить до гарантійних зобов'язань виробника та продавця.

Для проведення ТО і заміни магнієвого анода необхідно виконати наступне:

- відключити електроживлення ЕВН;
- дати охолонути гарячій воді або використати її через змішувач;
- перекрити надходження холодної води до ЕВН;
- відкрити запобіжний клапан або відкрити зливний вентиль;
- на патрубок подачі холодної води або на зливальний вентиль надягти гумовий шланг, другий кінець якого направити в каналізацію;
- відкрити кран гарячої води на змішувачі та злити воду з ЕВН через шланг у каналізацію;
- зняти захисну кришку, відключити дрти, відгвинтити та витягти з корпусу опорний флавець;
- замінити магнієвий анод, очистити при необхідності ТЕН від накипу і видалити осад з бака;
- провести збірку, заповнити ЕВН водою та включити живлення.

У моделях, що мають дренажний патрубок, достатньо перекрити надходження холодної води в ЕВН, відкрити заглушку на дренажному патрубку та відкрити кран гарячої води. Після того, як вода зіллється, можна відкрити на деякий час подачу холодної води в ЕВН для додаткового промивання бака.

Технічне обслуговування ЕВН повинно проводитись авторизованим сервісним центром. В гарантійному талоні має бути зроблена відповідна відмітка з печаткою сервісного центру, що проводить технічне обслуговування. Відсутність відміток від сервісного центру, про своєчасне проходження технічного обслуговування, призводить до відмови в гарантійному обслуговуванні.

Таблиця 2. Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту.

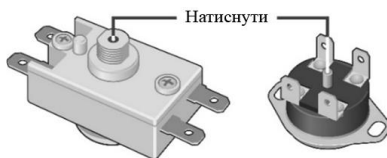
Найменування послуги	Зміст виконаної роботи, та заміненіх запчастин	Дата виконання	ПІБ, підпис виконавця, печатка СЦ
Технічне обслуговування №1			
Технічне обслуговування №2			
Технічне обслуговування №3			
Технічне обслуговування №4			
Гарантійний ремонт			
Гарантійний ремонт			

ХІ. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ.

Несправність	Можлива причина	Спосіб усунення
Зменшився напір гарячої води з ЕВН. Напір холодної води не змінився	Засмічення впускного отвору запобіжного клапана	Зняти клапан та промити його у воді
Збільшився час нагрівання	ТЕН покритий шаром накипу	Вийняти фланець та очистити ТЕН
	Зменшилася напруга електромережі	Звернутися до служби експлуатації електромережі
Часте спрацювання кнопки термовимикача	Встановлена температура близька до граничної	Повернути ручку регулювання у бік зменшення температури
	Трубка термостату вкрилася накипом	Витягти з ЕВН опорний фланець і акуратно очистити трубку від накипу
ЕВН працює, але не нагріває воду	Вентиль (Мал. 1, п. 8) не закритий або вийшов з ладу	Закрити або замінити вентиль (Мал. 1, п. 8)

Включений в електромережу ЕВН не нагріває воду. Відсутня індикація на панелі керування	1) спрацював ПЗВ (за його наявності); 2) відсутня напруга в електромережі; 3) пошкоджено мережевий провід; 4) спрацював термовимикач	1) Натиснути кнопку на ПЗВ; 2) Перевірте наявність напруги в електричній розетці; 3) Зверніться до спеціалізованого сервісного центру; 4) Натиснути кнопку на термовимикачі для відновлення його роботи
--	---	--

Вищеперераховані несправності не є дефектами ЕВН і усуваються споживачем самостійно або за його рахунок.



Малюнок 3. Можливі схеми розташування штока (кнопки) термовимикача. Термовимикач знаходиться під нижньою захисною кришкою (панеллю керування)

ХІІ. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ ЕЛЕКТРОВОДОНАГРІВАЧІВ

Транспортування та зберігання електроводонагрівачів здійснюється відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці:



– Необхідність захисту вантажу від впливу вологи;



– Крихкість вантажу, умова обережного поводження;



– Рекомендований температурний діапазон зберігання вантажу: від +10°C до +20°C;



– Правильне вертикальне положення вантажу.

XIII. УТИЛІЗАЦІЯ

При дотриманні правил встановлення, експлуатації, технічного обслуговування ЕВН та відповідності якості використовуваної води чинним стандартам виробник встановлює термін служби ЕВН 9 років.

При утилізації ЕВН необхідно дотримуватися місцевих екологічних законів та рекомендацій.

Виробник залишає за собою право на внесення змін до конструкції та характеристик ЕВН без попереднього повідомлення.

XIV. ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА

Виробник встановлює термін гарантії на водонагрівач 1 рік, при цьому терміни гарантії на складові та комплектуючі вироби наступні:

- на водомістку ємність (внутрішній бак) – 5 років, при умові проведення щорічного технічного обслуговування водонагрівача;
- на інші складові частини (нагрівальний елемент, колба нагрівального елементу, терморегулятор, плати керування, дисплей, термовимикач, лампочки-індикатори, ущільнювальні прокладки, індикатор температури, пристрій захисного відключення, запобіжний клапан та інше) – 2 роки, окрім магнієвого аноду. Магнієвий анод є витратним матеріалом і заміні по гарантії не підлягає.

Термін гарантії починається від дати продажу ЕВН. Дата продажу вказується продавцем у гарантійному талоні, та повинна підтверджуватись касовим чеком або видатковою накладною.

При використанні приладу в комерційних цілях (на виробництві, в місцях громадського харчування, лазні, сауни, перукарні, спортзали та інше), гарантійний термін складає 6 місяців.

При відсутності або виправленні у гарантійному талоні дати продажу і штампі магазину, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення виробу.

Дата випуску водонагрівача закодована в унікальному серійному номері, розташованому на ідентифікаційній табличці на корпусі ЕВН. Серійний номер ЕВН складається з тринадцяти цифр. Третя та четверта цифра серійного номера - рік випуску, п'ята та шоста - місяць випуску, сьома та восьма - день випуску ЕВН.

Претензії у період терміну гарантії приймаються за наявності даного керівництва з відмітками організації-продавця та ідентифікаційної таблички на корпусі ЕВН.

Гарантійні зобов'язання є дійсними при обов'язковому дотриманні наступних умов:

- відмітка про продаж та гарантійний талон правильно та повністю заповнений, у ньому не присутні виправлення;
- тиск води на вході у водонагрівач не повинен перевищувати значення 0,4 МПа. Якщо тиск води рівний або вище за вказане значення, слід встановити редуктор тиску (не входить в комплект поставки);
- проведення технічного обслуговування виробу не рідше одного разу на рік починаючи з дати продажу виробу, яке повинне проводитись авторизованим сервісним центром, та яке складається з видалення накипу з нагрівального елементу та осаду з нижньої частини бака, заміни магнієвого аноду, перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності, перевірки стану інших складових і загальної працездатності (послугу сплачує споживач). Якщо використовується вода поганої якості, то технічне обслуговування необхідно проводити раз на півроку. Магнієвий анод забезпечує захист внутрішнього баку від корозії та подовжує його термін експлуатації, а також, в значній мірі, запобігає виникненню накипу на ТЕНі. На водонагрівач, що вийшов з ладу через сильний знос магнієвого аноду, гарантія не розповсюджується;
- наявність ефективного заземлення водонагрівача;
- використовувати для нагріву в водонагрівачі воду без механічних і хімічних домішок, які можуть призвести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;
- експлуатувати водонагрівач зі справно працюючим запобіжним клапаном з комплекту поставки водонагрівача.

Гарантійний ремонт здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талону та наявності касового чеку або видаткової накладної, при неухильному дотриманні умов, зазначених в цьому Керівництві. Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі.

Ремонт, заміна складових частин і комплекту-ючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому, при цьому термін гарантії на замінені або відремонтовані комплекту-ючі закінчується в момент закінчення терміну гарантії на ЕВН.

Гарантійний термін на замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини становить 1 місяць.

Гарантійний термін зберігання становить три роки і обчислюється від дати виготовлення товару.

Гарантія втрачає силу у випадку:

- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- спроби споживача провести ремонт або заміну запчастин власними силами, втручання в обладнання не уповноважених сервісних організацій;
- нанесення виробу механічних пошкоджень;
- якщо запобіжний клапан не встановлений, не з заводського комплекту, встановлений не вірно або несправний;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого аноду;
- використання неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;
- не проведення технічного обслуговування виробу (не рідше одного разу на рік починаючи з дати продажу);
- захисний редуктор тиску несправний.

Гарантія не поширюється на всі види несправностей, які спричинені:

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНІП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- недотриманням правил установки (підключення), зберігання та транспортування;
- підключенням виробу до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм та правил;
- відсутністю заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу водонагрівача;
- експлуатацією водонагрівача не заповненою водою, як наслідок вихід з ладу нагрівального елементу;
- утворенням накипу на нагрівальному елементі, якщо це призвело до виходу його з ладу;
- замерзанням води у водонагрівачі.

При установці і експлуатації ЕВН споживач зобов'язаний дотримуватися наступних вимог:

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому Керівництві;
- не допускати механічних ушкоджень від недбалого зберігання, транспортування і монтажу;
- не допускати замерзання води в ЕВН;
- використовувати для нагріву в ЕВН воду без механічних і хімічних домішок;
- експлуатувати ЕВН із справним запобіжним клапаном з комплекту поставки ЕВН;
- температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від 5°C до 40°C. Замерзання води в ЕВН при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком;
- не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця до приїзду майстра сервісного центру для перевірки приладу та якості і правильності інсталяційних робіт. У випадку не виконання даної вимоги водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Перша заміна магнієвого анода та технічний огляд водонагрівача повинен бути здійснений не пізніше 1 року з дати продажу ЕВН. За відсутності відмітки про продаж з печаткою торгової організації у гарантійному талоні, термін обчислюється з дати виробництва ЕВН. Періодичне проведення технічного обслуговування та щорічна заміна магнієвого анода є обов'язковою умовою для збереження гарантійних зобов'язань заводу-виробника.

Несправності запобіжного клапана або шнура живлення не є несправністю власне ЕВН і не тягне за собою заміну ЕВН. Відповідальність за дотримання правил установки та підключення лежить на покупцеві (у випадку самостійного підключення) або на монтажній організації, що виконувала підключення.

Виробник не несе відповідальності за неполадки, що виникли внаслідок порушення споживачем правил встановлення, експлуатації й технічного обслуговування ЕВН, викладених у цьому Керівництві, включно із випадками, коли ці неполадки виникли через невідповідність параметрів мережі (електричної і водопостачання), у яких експлуатується ЕВН, і внаслідок втручання третіх осіб. На претензії щодо зовнішнього вигляду ЕВН гарантія виробника не поширюється.

Задля Вашої власної безпеки! Монтаж, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки кваліфікованими фахівцями.

XV. ВІДОМОСТІ ПРО ВИРОБНИКА

Виробник: Guangdong New Weber Electric Appliances Co., Ltd. (Гуандун Нью Вебер Електрик Еплаєнсес Ко. Лімітед) 1st Floor, Building B, No.15, Jianye Middle Road, Shunde High-tech Industrial Zone (Ronggui), Huakou, Ronggui, Shunde, Foshan city, Guangdong Province, China. (1й поверх, будинок Б, № 15, Джануе Міддл Род, Високотехнологічна промислова зона Шунде (Ронгуї), Хуаку, Ронгуї, Шунде, місто Фошань, Провінція Гуандун, Китай.

Інформацію про найближчий сервісний центр Ви можете отримати у Продавця або на офіційному сайті ТОВ «Стортрейд Компані»:

www.quartz-trade.com.ua

e-mail: service@stortrade.com.ua

Служба гарантійної та сервісної підтримки:

0 800 21 00 57

www.quartz-trade.com.ua

Представник виробника в Україні: ТОВ «Стортрейд Компані».

Адреса: 58032, м. Чернівці, Україна, вул. Голлова, 246, тел.: 0 800 21 00 57

XVI. ВІДМІТКА ПРО ПРОДАЖ

Модель _____

Серійний № _____

Дата продажу « ____ » _____ 20 ____ р.

Організація-продавець: _____

Підпис представника

організації-продавця _____

Печатка організації-
продавця

Виріб укомплектований, на вигляд виробу претензій не маю. Керівництво з експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації та умовами гарантії ознайомлений та згодний.

Підпис покупця: _____



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем



Модель		Печатка організації-продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром

Дата прийому (звернення)		Печатка сервісного центру
Дата видачі		
Дефект		
Виконані роботи		
Спеціаліст (ПІБ)		

Заповнюється сервісним центром